

Egga Sàrl

Chemin du Bugnon 7 · 2208 Les Hauts-Geneveys · Suisse · 032 753 68 46 · info@egga.ch

1. Introduction

Egga Sàrl (ci-après « EGGA Réputation », « nous » ou « notre société ») accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données, conformément à la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (nLPD, RS 235.1) entrée en vigueur le 1er septembre 2023, ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) dans la mesure où celui-ci s'applique à nos activités transfrontalières.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via nos services est :

Egga Sàrl

Chemin du Bugnon 7

2208 Les Hauts-Geneveys · Suisse

Tél. : 032 753 68 46

E-mail : info@egga.ch

Site web : www.egga-reputation.ch

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de nos activités de gestion de réputation en ligne, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom complet, prénom, raison sociale, numéro IDE.
- Données de contact : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données de navigation : adresses IP, cookies, journaux d'accès, pages consultées.
- Données contractuelles : informations liées à la prestation de services (contrats, devis, factures).
- Données relatives à la réputation en ligne : URL de contenus problématiques, captures d'écran, informations publiques nécessaires à l'exécution du mandat.
- Données sensibles : uniquement avec votre consentement explicite, si la nature de la mission le requiert.

4. Finalités du traitement et bases légales

Vos données sont traitées aux fins suivantes, sur les bases légales indiquées :

Finalité	Base légale
Exécution des mandats de gestion de réputation	Exécution du contrat (art. 31 al. 2 let. a nLPD)
Gestion de la relation client (devis, facturation)	Exécution du contrat
Communication et réponse aux demandes de contact	Intérêt légitime / Consentement
Amélioration de nos services et du site web	Intérêt légitime

Respect des obligations légales (comptabilité, etc.)

Obligation légale (art. 31 al. 2 let. c nLPD)

Envoi de communications commerciales (newsletter)

Consentement explicite (opt-in)

5. Destinataires des données

Vos données personnelles ne sont pas vendues à des tiers. Elles peuvent être communiquées, dans la stricte mesure nécessaire, aux catégories de destinataires suivantes :

- Prestataires techniques (hébergement web, messagerie, outils CRM) liés par des accords de confidentialité.
- Partenaires juridiques ou conseils externes, dans le cadre de procédures liées à votre mandat.
- Autorités compétentes, en cas d'obligation légale ou judiciaire.

Tout transfert de données hors de Suisse est encadré par des garanties appropriées (clauses contractuelles types, pays reconnus comme offrant une protection adéquate).

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, et au minimum :

- Données contractuelles et comptables : 10 ans (obligation légale suisse).
- Données de prospection et consentements marketing : jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après le dernier contact.
- Données de navigation / cookies : 13 mois maximum.
- Données liées aux mandats de crise : 5 ans après la clôture du dossier.

7. Vos droits

Conformément à la nLPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- Droit de rectification : faire corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- Droit à la limitation du traitement : restreindre le traitement dans certaines circonstances.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de marketing direct.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à info@egga.ch ou par courrier à l'adresse mentionnée à la section 2. Nous nous engageons à répondre dans un délai de 30 jours.

8. Cookies et technologies de suivi

Notre site web utilise des cookies et technologies similaires pour assurer son bon fonctionnement, analyser la navigation et améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies. Le refus des cookies fonctionnels peut toutefois affecter l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération : chiffrement des communications (TLS/HTTPS), contrôle des accès internes, sauvegardes régulières et formation du personnel à la protection des données.

10. Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour refléter des évolutions légales, réglementaires ou opérationnelles. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site web. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par e-mail ou par une notification visible sur le site.

11. Droit de réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la loi applicable, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
Feldeggweg 1 · 3003 Berne · Suisse
www.edoeb.admin.ch